Banco Plata, S.A. Institución de Banca Múltiple

Mariano Escobedo 476, Piso 1, Col. Anzures,
Del. Miguel Hidalgo CDMX, C.P. 11590

TEL: (+52) 559 990 8880
bancoplata.mx

Directorio de despachos de cobranza

Los despachos que se muestran en la siguiente lista están autorizados por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple para requerir el pago de adeudos, así como negociar y reestructurar los créditos y préstamos que Banco Plata haya otorgado a sus clientes. La lista se encuentra actualizada en la página de bancoplata.mx/legal

— Los convenios de pago y los pagos por recuperación de adeudos únicamente pueden ser celebrados y recibidos directamente por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple.

— Los despachos de cobranza no pueden recibir directamente el pago del adeudo.

— Los horarios en que cada despacho realiza las gestiones de cobranza se indican en la columna «Horarios de gestión» de la siguiente lista.

— Los datos de los despachos de cobranza pueden consultarse en el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en https://eduweb.condusef.gob.mx/redeco/consultadespachos.aspx

Última actualización: noviembre de 2026.

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
EAD Recuperación Especializada de Carteras	EAD Recuperación Especializada de Carteras, S.A. de C.V.	ERE191120FQ9	Boulevard Ramón G. Bonfil No. 125, Zona Plateada, C.P. 42084, Pachuca de Soto, Hidalgo	7716686062, 5579043730	sergiodemha@audetc.com	www.audetc.com	Eduardo Aguilar Díaz	agosto 2023	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Alarcon Tellez Antonio Benitez Hernandez Estefany Daniela Colin Horta Mario Ivan Figueroa Dominguez Reyna Gonzalez Osorio Santiago Gutierrez Ascencio Sebastian Martinez Angeles Maria Kennelma Martinez Rivera Aleida Leticia Nazario Ramirez Aurelio Olvera Vazquez Naomi Yuval Ramirez Hernandez Itzel Sinai Ramirez Segura Ana Fernanda Rodriguez Rosales Angel Santillan Hernandez Gerardo Trejo Oropeza Yessenia

ATVECO	ATVECO, S.A. de C.V.	ATV210222RB6	Av. Progreso No. 158, 5º Piso, Col. Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México	5589427957, 5574647850	direccion@atveco.com.mx	www.atveco.com.mx	Rolando Sebastián Rodríguez Mendoza	febrero 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Abad Angeles Maria Fernanda Cruz Godinez Keyla Veronica Garcia Huerta Ines Artemisa Lopez Juarez Jose Eduardo Lorenzana Rodriguez Anayatzin Ponciano Jimenez Rodrigo Ramirez Castro Osdany Rodriguez Flores Jesica Ivonne Rosales Prieto Monserrat Tabares Maldonado Selina Crishna Vargas Delgado Nicole Yazmin
Deal Collection Group	Arana Ramos y Asociados, S.C.	ARA2305156D5	Av. Punto Sur 312, Piso 5, Los Gavilanes, Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45645, Jalisco	8119757749, 3355227627, 3355227630, 3355227636, 3355231889, 3355231909, 3355231947, 3355232450, 3355232451, 3355232453, 3355232460, 3355232462, 3355232464, 3355232465, 3355232466, 3355232478, 5578085947, 5578219721, 5578346026, 5578368691, 5578386676, 5578583349, 5578695610, 5578832826, 5578842363, 5578897606, 5578987127, 5578988441, 5579029952, 5579040572, 5579256303, 8191219239, 8191219248, 8191219272, 8191219292, 8191219312, 8191219315, 8191219318, 8191224587,	call@grupodeal.mx	https://grupodeal.mx	Humberto Emmanuel Arana Martínez	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Flores Alexia Janet Alonso Sandoval Carlos Basulto Gonzalez Axel Ricardo Domiguez Sahagun Jonathan Joel Flores Chavez Alfredo Gamiño Delgadillo Leslie Montserrat Garcia Alvarado Misael de Jesus Godinez Arrizon Marco Antonio Gonzalez Cuevas Jocsan Marquez Ruelas Sergio Octavio Mendez Cervantes Jose Eduardo Navarro Lomeli Diego Manuel Ramos Esquivel Diana Laura Ysordia Macias Santiago Ivan

				8191224650, 8191253038, 8191253086, 8191253129, 8191253133, 8191286283, 8191286310, 8191286317, 8191286326, 8191286329, 8191286332							
Kobra Red	Confianza Presencial, S.A.P.I. de C.V.	CPR180924H7A	Circuito Bosque Laureola No. 111A, Col. El Dorado, León, Guanajuato, C.P. 37590	5528761800, 5528761801, 5528761802, 5528761803, 5528761804, 5528761805, 5528761806, 5528761807, 5528761808, 5528761809, 5528761810, 5528761811, 5528761812, 5528761813, 5528761814, 5528761815, 5528761816, 5528761817, 5528761818, 5528761819, 7442821288, 7442821289, 7224721245, 4492821416, 6182551528, 4421502466, 9984721390, 9984721391, 9984721392, 6142821296, 6142821297, 9385000172, 9385000173, 8348002825, 8348002826, 8348002827, 8348002828, 8348002829, 7772821490, 7772821491,	antonio@kobra.red	https://kobra.red	Antonio Rangel Hermosillo	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Aguilar Pablo Esteban Amador Salamanca Cristian Andrade Bailon Hector Alejandro Arias Cordova Jesus Alberto Arriaga Ramirez Fidel Alejandro Ayala Ramirez Enrique Baca Bolaños Alberto Balleza Gonzalez Omar Alejandro Barajas Aceves Arturo Baron Guzman Jose Antonio Barranco Pacheco Ricardo Blasquez Murillo Cesar Alouitsio Bobadilla Rubio Brian Miguel Angel Cabanne Lima Jorge Cabrera Carmona Americo Marcial Campos Navarro Octavio Caro Rodriguez Susana Elizabeth Carrillo Cruz Jorge Alfredo Carrillo Jimenez Angel Mario Centeno Lopez Felipe Antonio Cervantes Rodriguez Luis Enrique Cobo Gomez Maritza Cordova Luevano Fabian Alejandro Cortes Jimenez Oscar Enrique Cruz Nunez Victor Hugo Cruz Ramirez Ivet Geraldi Delgadillo Ruelas Luis Fernando Escobar Valenzuela Juan Carlos Espejel Linares Octavio Armando Espinosa Ruiz Mario Alberto Estrada Barrios David Estrada Olivares Leni Magali Galan Garcia Miguel Angel

				6678000103, 6678000104, 3337504290, 3337504291, 3337504292, 3337504293, 3337504294, 4731762320, 4731762321, 4731762322, 4731762323, 4731762324, 6628005190, 6628005191, 6628005192, 6628005193, 6628005194, 3142281131, 3142281132, 9992821476, 9992821477, 8180732840, 8180732841, 8180732842, 8180732843, 4432479294, 4432479295, 4432479296, 4432479297, 9516321200, 9516321201, 9516321202, 7712821396, 7712821397, 2224722680, 2224722681, 2224722682, 2224722683, 2224722684, 8442821670, 8442821671, 8442821672, 4442821626, 4442821627, 6644721236, 6644721237, 2462491539, 9613101200, 9613101201, 2292821490, 2292821491,							Garcia Constantino Gisela Garcia Espinoza Enrique Garcia Martinez Ricardo Gloria Contreras Roberto de Jesus Gomez Cruz Alejandro Gonzalez Lara Eduardo Gonzalez Sanchez Martha Guillen Dominguez Josue Gutierrez Vazquez Irma Hernandez Martinez Grisel Hernandez Sanchez Isidra Herrera Zamora Manuel Huchim Manzano Fredi Javier Jimenez Cauich Celso Arturo Jimenez Gonzalez Juan Jose Jimenez Ortega Veronica Lara Rendon Erik Alberto Lopez Cortes Gustavo Lopez Flores Eugenio Lopez Garcia Marisol Lopez Martinez Juan Benito Lopez Notario Angelica Maria Lopez Tovar Lorena Lopez Valencia Andres de Jesus Magdaleno Valvuena Marcial Mancha Garcia Rosa Nelly Marquez Escamilla Armando Martinez Magaña Manuel Angel Martinez Torres Andres Mata Rubio Victor Hugo Medina Rodriguez Miguel Angel Mendoza Flores Ivan Mendoza Moreno Aaron Rodrigo Mogollon Acosta Alejandro Morales Cortes Jesus Eloy Morales Quiroz Juan Pablo Nava Torres Kleyver Orlando Ovando Perez Christian Jesus Peralta Santos Wendy Lisset Perez Granados Jorge Luis Perez Lopantzi Juan Carlos Jesus Pool Rivas Carlos Leandro Puga Mariscal Guadalupe Irene Quijada Lopez Pedro Arturo Ramirez Aguilar Edith

				2292821492, 2292821493, 9931221390, 9931221391, 4924721390, 4924721391, 4772821980, 4772821981, 4772821982, 4772821983, 4772821984, 4772821985, 4772821986, 4772821987, 4772821988, 4772821989							Ramirez Aguilar Erika Ramirez Hernandez Ricardo Raul Rivera Garcia Emmanuel Robles Lopez Aaron Isaac Romero Hernandez Lidia Alejandra Ruiz Flores Gerardo de Jesus Salazar Lopez David Salazar Patricio Raul San Juan Maximino Sanchez Castro Enrique Alberto Sanchez Quinonez Luis Enrique Sanchez Sanchez Jana Ariadna Segovia Rangel Veronica Torres Orta Agustin Torres Romero Carlos Alberto Trujillo Zermeno Alejandro Urias Uriarte Martin Fidel Vidaurri Salazar Francisco Azael Yanez Ramirez Juan Yañez Manriquez Ricardo
Al Día	Al Día tu Aliado Financiero, S.A. de C.V.	DTA180605H4A	Costa Rica 17, Lomas de Querétaro, C.P. 76190, Santiago de Querétaro, Querétaro	5569007521, 5585595715, 5580268660, 4423824192, 5523100952, 4424851589, 5549168339, 5549304988, 5548898766, 5580262603, 5560691839, 5560635418, 5585593202, 5560759524, 5560754376, 5560758992, 5560802577	aclaraciones@aldia.club	https://aldia.ai	Carlos Alberto Morales Murguía	noviembre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Agustin Felix Ana Cristina Cruz Sanchez Alejandra Garcia Baltazar Sanjuana Gonzales Hernandez Ana Hernandez Lara Claudia Veronica Juarez Barcenas Perla Karina Mendez Carrillo Marisol Rivas Lopez Alexis Arturo Saldaña Tinajero Ma. Guadalupe Santin Sanchez Julian Serrano Vazquez Carlos Alberto Vargas Torres Karla Andrea