

Directorio de despachos de cobranza

Los despachos que se muestran en la siguiente lista están autorizados por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple para requerir el pago de adeudos, así como negociar y reestructurar los créditos y préstamos que Banco Plata haya otorgado a sus clientes. La lista se encuentra actualizada en la página de bancoplata.mx/legal

- Los convenios de pago y los pagos por recuperación de adeudos únicamente pueden ser celebrados y recibidos directamente por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple.
- Los despachos de cobranza no pueden recibir directamente el pago del adeudo.
- Los horarios en que cada despacho realiza las gestiones de cobranza se indican en la columna «Horarios de gestión» de la siguiente lista.
- Los datos de los despachos de cobranza pueden consultarse en el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en <https://eduweb.condusef.gob.mx/redeco/consultadespachos.aspx>

Última actualización: octubre de 2026.

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
EAD Recuperación Especializada de Carteras	EAD Recuperación Especializada de Carteras, S.A. de C.V.	ERE191120FQ9	Boulevard Ramón G. Bonfil No. 125, Zona Plateada, C.P. 42084, Pachuca de Soto, Hidalgo	7716686062, 5579043730	rolivares@audetc.com	www.audetc.com	Eduardo Aguilar Díaz	agosto 2023	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Acosta Lozano Cecilia Alarcon Tellez Antonio Benitez Hernandez Estefany Daniela Colin Horta Mario Ivan Figueroa Dominguez Reyna Gutierrez Ascencio Sebastian Huerta Hinojosa Grisel Martinez Angeles Maria Kennelma Martinez Rivera Aleida Leticia Nazario Ramirez Aurelio Olvera Vazquez Naomi Yuval Ramirez Hernandez Itzel Sinai Ramirez Segura Ana Fernanda Rodriguez Rosales Angel Santillan Hernandez Gerardo Trejo Oropeza Yessenia

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
ATVECO	ATVECO, S.A. de C.V.	ATV210222RB6	Av. Progreso No. 158, 5º Piso, Col. Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México	5589427957, 5574647850	direccion@atveco.com.mx	www.atveco.com.mx	Rolando Sebastián Rodríguez Mendoza	febrero 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Abad Angeles Maria Fernanda Cruz Godínez Keyla Veronica Davila Estrada Jimena Hinojosa Cruz Ruth Berenice Magaña Heredia Rebeca Dayane Martínez Navarro Ruth America Rodríguez Flores Jesica Ivonne Rosales Prieto Monserrat Serrano Lazaro Martha Soto Moran Kamila Vargas Delgado Nicole Yazmin
Deal Collection Group	Arana Ramos y Asociados, S.C.	ARA2305156D5	Av. Punto Sur 312, Piso 5, Los Gavilanes, Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45645, Jalisco	8119757749, 3355227627, 3355227630, 3355227636, 3355231889, 3355231909, 3355231947, 3355232450, 3355232451, 3355232453, 3355232460, 3355232462, 3355232464, 3355232465, 3355232466, 3355232478, 5578085947, 5578219721, 5578346026, 5578368691, 5578386676, 5578583349, 5578695610, 5578832826, 5578842363, 5578897606, 5578987127, 5578988441, 5579029952, 5579040572, 5579256303, 8191219239,	call@grupodeal.mx	https://grupodeal.mx	Humberto Emmanuel Arana Martínez	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Espinoza Luis Alejandro Aguilar Flores Alexia Janet Alonso Sandoval Carlos Basulto Gonzalez Axel Ricardo Domínguez Sahagún Jonathan Joel Flores Chavez Alfredo Flores Hernandez Bryan Omar Gamiño Delgadillo Leslie Montserrat García Alvarado Misaél de Jesús Godínez Arrizon Marco Antonio Gonzalez Cuevas Jocsan Hernandez Mora Lizbeth Marquez Ruelas Sergio Octavio Navarro Lomeli Diego Manuel Ramos Esquivel Diana Laura Ysordia Macías Santiago Ivan

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				8191219248, 8191219272, 8191219292, 8191219312, 8191219315, 8191219318, 8191224587, 8191224650, 8191253038, 8191253086, 8191253129, 8191253133, 8191286283, 8191286310, 8191286317, 8191286326, 8191286329, 8191286332							
Kobra Red	Confianza Presencial, S.A.P.I. de C.V.	CPR180924H 7A	Circuito Bosque Laureola No. 111A, Col. El Dorado, León, Guanajuato, C.P. 37590	5528761800, 5528761801, 5528761802, 5528761803, 5528761804, 5528761805, 5528761806, 5528761807, 5528761808, 5528761809, 5528761810, 5528761811, 5528761812, 5528761813, 5528761814, 5528761815, 5528761816, 5528761817, 5528761818, 5528761819, 7442821288, 7442821289, 7224721245, 4492821416, 6182551528, 4421502466,	antonio@kobra.red	https://kobra.red	Antonio Rangel Hermosillo	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Aguilar Pablo Esteban Amador Salamanca Cristian Andrade Bailon Hector Alejandro Arias Cordova Jesus Alberto Arriaga Ramirez Fidel Alejandro Ayala Ramirez Enrique Baca Bolaños Alberto Balleza Gonzalez Omar Alejandro Barajas Aceves Arturo Barranco Pacheco Ricardo Blasquez Murillo Cesar Alouitsio Bobadilla Rubio Brian Miguel Angel Cabanne Lima Jorge Cabrera Carmona Americo Marcial Caro Rodriguez Susana Elizabeth Carrillo Cruz Jorge Alfredo Cervantes Rodriguez Luis Enrique Cordova Luevano Fabian Alejandro Cortes Jimenez Oscar Enrique Cruz Nunez Victor Hugo Cruz Ramirez Ivett Geraldí

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				9984721390, 9984721391, 9984721392, 6142821296, 6142821297, 9385000172, 9385000173, 8348002825, 8348002826, 8348002827, 8348002828, 8348002829, 7772821490, 7772821491, 6678000103, 6678000104, 3337504290, 3337504291, 3337504292, 3337504293, 3337504294, 4731762320, 4731762321, 4731762322, 4731762323, 4731762324, 6628005190, 6628005191, 6628005192, 6628005193, 6628005194, 3142281131, 3142281132, 9992821476, 9992821477, 8180732840, 8180732841, 8180732842, 8180732843, 4432479294, 4432479295, 4432479296, 4432479297, 9516321200,							Delgadillo Ruelas Luis Fernando Escobar Valenzuela Juan Carlos Espejel Linares Octavio Armando Espinosa Ruiz Mario Alberto Estrada Barrios David Garcia Constantino Gisela Garcia Espinoza Enrique Garcia Martinez Ricardo Gomez Cruz Alejandro Gonzalez Lara Eduardo Gonzalez Sanchez Martha Guillen Dominguez Josue Gutierrez Vazquez Irma Hernandez Martinez Grisel Herrera Zamora Manuel Huchim Manzano Fredi Javier Jimenez Cauich Celso Arturo Jimenez Gonzalez Juan Jose Lara Rendon Erik Alberto Lopez Cortes Gustavo Lopez Flores Eugenio Lopez Garcia Marisol Lopez Martinez Juan Benito Lopez Valencia Andres de Jesus Magdaleno Valvuenia Marcial Marquez Escamilla Armando Martinez Torres Andres Mata Rubio Victor Hugo Medina Rodriguez Miguel Angel Mendoza Flores Ivan Mendoza Moreno Aaron Rodrigo Mogollon Acosta Alejandro Morales Cortes Jesus Eloy Nava Torres Kleyver Orlando Ovando Perez Christian Jesus Peralta Santos Wendy Lisset Perez Granados Jorge Luis Pool Rivas Carlos Leandro Quijada Lopez Pedro Arturo Ramirez Aguilar Edith Ramirez Aguilar Erika Ramirez Hernandez Ricardo Raul Rivera Garcia Emmanuel Ruiz Flores Gerardo de Jesus

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				9516321201, 9516321202, 7712821396, 7712821397, 2224722680, 2224722681, 2224722682, 2224722683, 2224722684, 8442821670, 8442821671, 8442821672, 4442821626, 4442821627, 6644721236, 6644721237, 2462491539, 9613101200, 9613101201, 2292821490, 2292821491, 2292821492, 2292821493, 9931221390, 9931221391, 4924721390, 4924721391, 4772821980, 4772821981, 4772821982, 4772821983, 4772821984, 4772821985, 4772821986, 4772821987, 4772821988, 4772821989							Salazar Lopez David Salazar Patricio Raul San Juan Maximino Sanchez Castro Enrique Alberto Sanchez Quinonez Luis Enrique Sanchez Sanchez Jana Ariadna Segovia Rangel Veronica Torres Orta Agustin Torres Romero Carlos Alberto Trujillo Zermeno Alejandro Urias Uriarte Martin Fidel Yanez Ramirez Juan Yañez Manriquez Ricardo
Al Día	Al Día tu Aliado Financiero, S.A. de C.V.	DTA180605H4A	Costa Rica 17, Lomas de Querétaro, C.P. 76190, Santiago de Querétaro, Querétaro	5569007521, 5585595715, 5580268660, 4423824192, 5523100952, 4424851589, 5549168339,	aclaraciones@aldia.club	https://al dia.ai	Carlos Alberto Morales Murguía	noviembre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h	Agustin Felix Ana Cristina Arevalo Guerrero Alondra Cruz Sanchez Alejandra Davila Perez Yannavi Itzel Garcia Baltazar Sanjuana Gonzales Hernandez Ana

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				5549304988, 5548898766, 5580262603, 5560691839, 5560635418, 5585593202, 5560759524, 5560754376, 5560758992, 5560802577						Domingo de 9:00 a 14:00 h	Hernandez Lara Claudia Veronica Juarez Barcenas Perla Karina Rivas Lopez Alexis Arturo Saldaña Tinajero Ma. Guadalupe Santin Sanchez Julian Serrano Vazquez Carlos Alberto Vargas Torres Karla Andrea