

Directorio de despachos de cobranza

Los despachos que se muestran en la siguiente lista están autorizados por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple para requerir el pago de adeudos, así como negociar y reestructurar los créditos y préstamos que Banco Plata haya otorgado a sus clientes. La lista se encuentra actualizada en la página de bancoplata.mx/legal

- Los convenios de pago y los pagos por recuperación de adeudos únicamente pueden ser celebrados y recibidos directamente por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple.
- Los despachos de cobranza no pueden recibir directamente el pago del adeudo.
- Los horarios en que cada despacho realiza las gestiones de cobranza se indican en la columna «Horarios de gestión» de la siguiente lista.
- Los datos de los despachos de cobranza pueden consultarse en el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en <https://eduweb.condusef.gob.mx/redeco/consultadespachos.aspx>
Última actualización: agosto de 2026.

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
EAD Recuperación Especializada de Carteras	EAD Recuperación Especializada de Carteras, S.A. de C.V.	ERE191120FQ9	Boulevard Ramón G. Bonfil No. 125, Zona Plateada, C.P. 42084, Pachuca de Soto, Hidalgo	7716686062, 5579043730	rolivares@audetc.com	https://audetc.com/	Eduardo Aguilar Díaz	agosto 2023	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Acosta Lozano Cecilia Alarcon Tellez Antonio Benitez Hernandez Estefany Daniela Colin Horta Mario Ivan Figueroa Dominguez Reyna Flores del Razo Jocelyn Hernandez Gama Mayra Lizbeth Huerta Hinojosa Grisel Islas Colchado Jocsan Marin Romero Arturo Manuel

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
											Martinez Angeles Maria Kennelma Martinez Rivera Aleida Leticia Nazario Ramirez Aurelio Olvera Vazquez Naomi Yuval Ramirez Hernandez Itzel Sinai Ramirez Segura Ana Fernanda Rodriguez Rosales Angel Santillan Hernandez Gerardo Trejo Oropeza Yessenia
ATVECO	ATVECO, S.A. de C.V.	ATV210222RB6	Av. Progreso No. 158, 5° Piso, Col. Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México	5589427957, 5574647850	contacto@atveco.com.mx	https://www.atveco.com.mx/	Rolando Sebastian Rodriguez Mendoza	febrero 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Abad Angeles Maria Fernanda Balderas Nery Valeria Castro Reyes Leslie Aline Cruz Godinez Keyla Veronica Hinojosa Cruz Ruth Berenice Moran Cid Brenda Paola Rojas Ortiz Brenda Lizzeth Rosales Prieto Monserrat Serrano Lazaro Martha Vargas Delgado Nicole Yazmin
Deal Collection Group	Arana Ramos y Asociados, S.C.	ARA2305156D5	Av. Punto Sur 312, Piso 5, Los Gavilanes, Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45645, Jalisco	8119757749, 3355227627, 3355227630, 3355227636, 3355231889, 3355231909, 3355231947, 3355232450, 3355232451, 3355232453, 3355232460, 3355232462, 3355232464, 3355232465, 3355232466, 3355232478, 5578085947, 5578219721, 5578346026, 5578368691, 5578386676, 5578583349,	call@grupodeal.mx	https://grupodeal.mx	Humberto Emmanuel Arana Martínez	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Flores Alexia Janet Alonso Sandoval Carlos Angeli Cruz Dulce Archiga Salcedo Elena Sthepania Basulto Gonzalez Axel Ricardo Domiguez Sahagun Jonathan Joel Garcia Garatachia Diana Isabel Godinez Arrizon Marco Antonio Marquez Ruelas Sergio Octavio Navarro Lomeli Diego Manuel Ramos Esquivel Diana Laura Vega Cardona Diego Francisco

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				5578695610, 5578832826, 5578842363, 5578897606, 5578987127, 5578988441, 5579029952, 5579040572, 5579256303, 8191219239, 8191219248, 8191219272, 8191219292, 8191219312, 8191219315, 8191219318, 8191224587, 8191224650, 8191253038, 8191253086, 8191253129, 8191253133, 8191286283, 8191286310, 8191286317, 8191286326, 8191286329, 8191286332							Yañez Hernandez Liliana Elizabeth Ysordia Macias Santiago Ivan
Kobra Red	Confianza Presencial, S.A.P.I. de C.V.	CPRI80924H7A	Circuito Bosque Laureola No. 111A, Col. El Dorado, León, Guanajuato, C.P. 37590	5541631051, 5541631052, 5541631053, 5541631054, 5541631055, 5541631056, 5541631057, 5541631058, 5541631059, 5541631070, 5541631071, 5541631072, 5541631073, 5541631074, 5541631075, 5541631076, 5541631077, 5541631078, 5541631079, 5541631088, 5541631089, 5541631090, 5553503831, 5553503832, 5553503833, 5553503834, 5553503835, 5553503836, 5553503837, 5553503838, 5553503839, 5553503840, 5573329645, 5548280046, 5548213750, 3353514325, 3353514326, 3353514327, 3353514328, 3353514329,	antonio@kobra.red	https://kobra.red	Antonio Rangel Hermosillo	octubre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Aguilar Aguilar Pablo Esteban Bobadilla Rubio Brian Miguel Angel Chavez Martinez Juan Manuel Cruz Morales Rosa Laura de los Santos Soto Alberto Delgadillo Ruelas Luis Fernando Espinosa Ruiz Mario Alberto Estrada Olivares Leni Magali Galan Garcia Miguel Angel Garcia Constantino Gisela Hernandez Martinez Grisela Jimenez Ortega Veronica Juarez Cruz Marcos Ramses Martinez Suarez Giovanni Martinez Torres Andres Mata Rubio Victor Hugo Medina Rodriguez Miguel Angel Medrano Velasco Mayra Janeth Peralta Santos Wendy Lisset Ramirez Aguilar Edith Ramirez Aguilar Erika

Nombre	Razón social	RFC	Dirección	Teléfonos	Correo electrónico	Página web	Representante legal	Inicio de operaciones	Cierre de operaciones	Horarios de gestión	Gestores activos
				3353514330, 3353514331, 3353514332, 3353514333							Ramirez Hernandez Ricardo Raul Rivera Garcia Emmanuel Robles Hernandez Iojhan Isaac Robles Lopez Aaron Isaac Ruiz Flores Gerardo de Jesus Salazar Guerra Miguel Ignacio Salazar Lopez David San Juan Maximino Sanchez Orozco Arturo Soriano Aguilar Viridiana Torres Romero Carlos Alberto
Al Día	Al Día tu Aliado Financiero, S.A. de C.V.	DTA180605H4A	Costa Rica 17, Lomas de Querétaro, C.P. 76190, Santiago de Querétaro, Querétaro	5541616832, 5526732979	aclaraciones@aldia.club	https://aldia.ai	Carlos Alberto Morales Murguía	noviembre 2025	Vigente	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 h Sábado de 9:00 a 18:00 h Domingo de 9:00 a 14:00 h	Agustin Felix Ana Cristina Cruz Sanchez Alejandra Garcia Baltazar Sanjuana Gonzalez Flores Randall Angel Hernandez Lara Claudia Veronica Martinez Herta Diego Ivan Rivas Lopez Alexis Arturo Saldaña Tinajero Ma. Guadalupe Serrano Vazquez Carlos Alberto Vargas Torres Karla Andrea