

Términos y Condiciones del Programa Cashback Tarjeta Plata

El programa de lealtad Plata Cashback (en adelante, el "Programa"), está diseñado para Clientes titulares de la Tarjeta Plata emitida por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple que han firmado el Contrato que regula el uso de la Tarjeta de Crédito, así como para Clientes que hayan celebrado el Contrato Múltiple que regula los productos de depósito bancario ("Contrato de Plata Cuenta").

Banco Plata otorgará al Cliente una bonificación "Cashback" de transacciones específicas realizadas con la Tarjeta Plata y/o Plata Cuenta de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación:

I. Elegibilidad

El Programa solo aplicará a los Tarjetahabientes titulares de la Tarjeta Plata y/o Plata Cuenta.

El Cliente podrá inscribirse en el Programa mensualmente, seleccionando el tipo de productos y/o servicios que sean aplicables al Programa y autorizados por Banco Plata, con el fin de recibir el reembolso o bonificación que puede variar dependiendo de la industria específica de los tipos de comercios que el Cliente elija. La inscripción se puede realizar en la aplicación de la Tarjeta Plata y/o Plata Cuenta. Banco Plata, a su sola discreción, puede permitir o denegar el registro de productos y/o servicios específicos al Programa dependiendo de los cambios en dichos productos y/o servicios participantes que serán notificados al Cliente.

II. Condiciones generales

El Programa está diseñado para aumentar la lealtad del Cliente a los productos de Banco Plata y motivar al Cliente a realizar más compras en los comercios participantes que reciben la Tarjeta Plata y/o Plata Cuenta, como medio de pago.

Por las compras realizadas con la Tarjeta Plata y/o Plata Cuenta, en la categoría de un comercio participante, el Cliente podrá recibir una devolución que le será comunicada dependiendo de la categoría de comercio que elija el Cliente ("Comercio Participante"). Esta devolución se otorgará como un beneficio por el uso de cualquiera de dichas Tarjetas, con el fin de incentivar al Cliente a utilizarlas como método de pago preferente y aumentar su lealtad al Programa. La devolución o bonificación consiste en un porcentaje de sus compras con las Tarjetas mencionadas, por lo cual, dicha bonificación no se considera como un ingreso adicional para el Cliente para ningún efecto.

La devolución que recibirá el Cliente por la compra realizada con cualquiera de las Tarjetas dependerá de las categorías seleccionadas (en adelante, "Categorías") y se aplicará como un saldo a favor en su estado de cuenta de la Tarjeta Plata Cuenta. Si el Cliente no tiene Plata Cuenta, la devolución se abonará en Plata Crédito.

Las Categorías se basan en la lista pública de Códigos de Categoría de Comercio ("MCC" por sus siglas en Inglés) que se adjunta como Apéndice 1 y/o la combinación del MCC con el Nombre del Comercio ("Código Único de Comercio o CUC") Banco Plata no es responsable por el suministro incorrecto de información sobre el MCC aplicable por parte de los Comercios y sus bancos adquirentes correspondientes. Banco Plata se reserva el derecho de modificar a su propia discreción la lista de MCCs y/o las combinaciones de MCCs con los CUCs.

Cada mes le proporcionaremos una lista de Categorías y podrá elegir hasta 4 de ellas. La Categoría "Todas las compras" otorga una bonificación del 0.5% en la Tarjeta Plata Crédito y no otorga bonificación en Plata Cuenta. Para los Clientes inscritos en el Programa Plata Plus, la bonificación será del 1% en las compras realizadas con Plata Crédito y del 0.5% en las compras realizadas con Plata Cuenta. En algunos comercios participantes, la bonificación podrá ser de hasta el 15%.

Las siguientes transacciones no serán aplicables al Programa y, por lo tanto, no otorgan bonificación alguna:

- Pagos al saldo utilizado de la línea de crédito autorizada.
- Retiros de efectivo, transferencias bancarias o transacciones equivalentes.
- Compras realizadas a través de transferencias bancarias o SPEI.

- Transacciones que corresponden a los siguientes MCC: 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6536 6538, 6540, 7299, 7311, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.
- Transacciones realizadas después de alcanzar el límite de bonificación establecido en la Sección 3.
- Compras a plazos (excepto pagos realizados a través del Programa Meses Sin Intereses de la Tarjeta Plata).

Banco Plata no asume responsabilidad por el suministro incorrecto de información sobre el tipo de operación proporcionada por el Comercio o su banco adquirente.

III. Cálculo y límite de devolución de efectivo

Calculamos la bonificación aplicable sobre cada transacción procesada misma que estará disponible como saldo a favor el último día de cada mes calendario.

Para calcular la bonificación, multiplicamos el importe total de la compra por el coeficiente correspondiente (de 0% hasta 15%) en función de las categorías seleccionadas.

El monto de la bonificación está limitado a \$1,000 MXN (\$3,000 para los clientes suscritos a Plata Plus) por mes calendario. Por lo tanto, dicha bonificación dejará de devengarse en el mes en que se alcance dicho límite, de ser el caso. Sin embargo, a nuestra discreción, podemos cambiar el límite o proporcionar una bonificación adicional de forma individual.

La devolución generada por una compra cancelada se descontará de la bonificación que se genere en el mes en que se solicita dicha cancelación o devolución.

Le informaremos sobre las bonificaciones que se hayan generado en el Programa Cashback a través de los siguientes medios:

- Estado de cuenta mensual;
- Aplicación móvil; o
- En cualquier momento a través de nuestro centro de atención telefónica.

El Cliente podrá elegir que las bonificaciones generadas en el Programa sean abonadas en su Tarjeta Plata o Plata Cuenta, según corresponda, o bien, destinadas a la función Cashback a Inversión, conforme a los Términos y Condiciones del Programa Cashback a Inversión. Estas opciones son excluyentes y el Cliente solo podrá mantener activa una de ellas en todo momento, pudiendo modificar su elección a través de la Aplicación, con efectos a partir del siguiente ciclo de generación de bonificaciones.

IV. Cambios y terminación del programa

Banco Plata podrá, de manera discrecional y en cualquier momento, hacer modificaciones a los términos y condiciones de este Programa. Dichos cambios o modificaciones serán notificados a los Clientes con una anticipación de 10 días naturales a su entrada en vigor.

Además, Banco Plata podrá terminar el Programa en cualquier momento y de manera discrecional previa notificación al Cliente, o bien, cuando no cumpla con los términos y condiciones de este Programa o el Contrato que regula el uso de la Tarjeta de Crédito y/o el Contrato Múltiple de productos de depósito que regula Plata Cuenta.

La función Cashback a Inversión se regirá por sus propios Términos y Condiciones, los cuales regularán de manera específica su funcionamiento, operación y ejecución. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables de manera complementaria en todo aquello que no se encuentre expresamente previsto en los Términos y Condiciones del Programa Cashback a Inversión.

La terminación del Programa implicará automáticamente la desactivación de la función Cashback a Inversión, sin perjuicio de las instrucciones de inversión previamente transmitidas y pendientes de ejecución conforme a los Términos y Condiciones del Programa Cashback a Inversión.

Apéndice

1

Categorías	MCC
Todas las compras	
Belleza	5977, 7230, 7297, 7298
Ropa y accesorios	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5949, 5950, 7296, 7631
Comida rápida	5814
Gasolineras	5172, 5541, 5542, 5983
Artículos para niños	5641, 5945
Farmacias	5122, 5292, 5295, 5912
Hogar y reparaciones	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699
Restaurantes	5811, 5812, 5813
Artículos deportivos	5655, 5940, 5941
Taxi	3351-3441, 4121, 7512, 7513, 7519
Transporte	4011, 4111, 4112, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Boletos de avión	3000-3299, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582
Viajes	3500-3838, 4411, 4722, 4723, 5962, 7011, 7033
Supermercados	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Renta de autos	3351-3441, 7512, 7513, 7519
Servicios de auto	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Entretenimiento	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Productos para mascotas	5995, 0742
Arte	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973
Cine	7829, 7832, 7841
Libros y papelería	2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994
Música	5733, 5735
Foto y video	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Flores	5193, 5992
Duty free	5309
Souvenirs	5947
Educación	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8493, 8494, 8351
Compras diferentes	4816, 5311, 5399, 5964
Electrónicos	4251, 5732, 5734, 5815, 5816, 5817, 5818

Celular, TV e internet	4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4896, 7372, 7375
Joyería	5094, 5944
Medical	4119, 5047, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099