

Folleto

Informativo

El presente documento establece las características de la cuenta de débito asociado a tarjeta (en adelante, **"Plata Cuenta"**) ofrecida por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, **"Banco Plata"**), en moneda nacional y con cobertura en territorio nacional.



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, para mayor información puedes consultar el sitio <http://www.gob.mx/ipab>

Requisitos para contratación

- Ser mayor de edad;
- Ser ciudadano mexicano o extranjero con permiso de residencia;
- Contar con Credencial para Votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, o en el caso de los extranjeros, pasaporte o tarjeta pasaporte, así como la documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria en el país;

GAT Nominal, GAT Real y Tasa Bruta*

Producto	Tasa Bruta	GAT Nominal	GAT Real
Plata Cuenta	no aplica	no aplica	no aplica

*GAT: Ganancia Anual Total. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Antes de Impuestos.

Comisiones

Concepto	Monto o métodos de determinación	Periodicidad
Transferencias de fondos entre cuentas Plata y de terceras partes	Sin costo	Por evento
Tarjeta Titular adicional	Sin costo	Por evento
Reposición de tarjeta del Titular	Sin costo	Por evento
Disposición de saldo a través de cajeros automáticos	Sin costo (Cajeros de otros bancos pueden cobrar una comisión)	Por evento
Administración de paquete de beneficios; Plata Plus	\$39.00 M.N. más IVA	Mensual
Depósito de efectivo (OXXO)	\$30.17 M.N. más IVA	Por evento
Depósito de efectivo (Súper Kiosko)	\$12.93 M.N. más IVA	Por evento
Emisión de tarjeta Titular; personalizada	Por Evento	\$199.00 M.N.
Emisión de tarjeta Adicional; personalizada	Por Evento	\$199.00 M.N.

Emisión de tarjeta Titular; metalizada	Por Evento	\$999.00 M.N.
Emisión de tarjeta Adicional; metalizada	Por Evento	\$999.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular; metalizada por robo o extravío	Por Evento	\$999.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular; personalizada por robo o extravío	Por Evento	\$199.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional; metalizada por robo o extravío	Por Evento	\$999.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional; personalizada por robo o extravío	Por Evento	\$199.00 M.N.

- Las Comisiones descritas en esta sección aplican en la República Mexicana y están expresadas en (M.N.) Moneda Nacional.
- Las operaciones realizadas a través de Comisionistas bancarios podrán generar una Comisión; consulte antes de realizar su operación.
- Banco Plata puede emitir promociones por las cuales ofrezca a sus clientes menores comisiones a las aquí establecidas, sujeto a los términos y condiciones que determine.

Modalidad de contratación

La Plata Cuenta puede ser solicitada por alguno de los siguientes medios:

- Mediante la aplicación móvil de Plata;
- En línea por el sitio web de Plata bancoplata.mx;
- Contactando al Servicio al Cliente de Plata al **+52 55 9990 8880**.

Aclaraciones

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, favor de contactarnos a través del chat dentro de la aplicación móvil de Plata.

También podrá dirigirse a: Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) ubicada en:

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 182, Cuarto Piso, Colonia Roma, Alcaldía de Cuauhtémoc, C.P. 06700 en la Ciudad de México

Teléfono: 5552328040 y 55 9990 8880

Correo electrónico: une@bancoplata.mx

Página de Internet: <https://bancoplata.mx>

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, Col. del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 5553400999 y página de internet www.condusef.gob.mx.