

Folleto

Informativo

El presente documento establece las características de la cuenta de depósito de dinero a la vista con tarjeta de débito (en adelante, “**Cuenta Empresa**”) para Personas Físicas con Actividad Empresarial ofrecida por **Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple** (en adelante, “**Banco Plata**”).



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, para mayor información puedes consultar el sitio <http://www.gob.mx/ipab>

Requisitos para contratación

- Ser mayor de edad, ciudadano mexicano o extranjero con permiso de residencia;
- Credencial para Votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, o en el caso de los extranjeros, pasaporte o tarjeta pasaporte, y la documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria en el país;
- Asignación de la clave del RFC o número de identificación fiscal.
- Constancia de Situación Fiscal reciente, y
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses.

GAT Nominal y Real, Tasa de Interés Ordinaria

GAT Nominal Antes de Impuestos	GAT Real Antes de Impuestos	Tasa de Interés
N/A	N/A	Este producto no devenga intereses

La **Cuenta Empresa** de Banco Plata es una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista, sin causación de intereses y con una tarjeta de débito como Medio de Disposición, que te ofrece grandes beneficios y ventajas para la administración de tu negocio:

- 3 Paquetes de Servicios o Beneficios¹ que se ajustan a distintos perfiles y necesidades de negocios.
- Disponibilidad de abrir hasta cinco Cuentas Empresa, según las necesidades y preferencias para el manejo de los recursos de tu empresa.
- Apertura de un “Apartado” a fin de separar recursos para gastos o pagos específicos.
- Acceso a contratar los Paquetes de Beneficios adicionales “Emprendedor” y “Empresario” que, entre otros beneficios, te permiten autorizar a usuarios con distintos perfiles de permisos para operar tus cuentas.
- Posibilidad de crear y enviar ligas de cobro personalizadas para recibir pagos a distancia con cargo a tarjetas de crédito y débito.
- Emisión y timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDIs),² así como dar seguimiento a la facturación que hayas emitido con este servicio.³
- Acceso al Paquete de Beneficios “Plata+”, que te otorga *cashback* y brinda protección contra cargos fraudulentos y compras no entregadas.

¹ La contratación de la Cuenta Empresa incluye un Paquete de Servicios básico denominado “Independiente”. Para mayores beneficios puedes contratar los Paquetes de Beneficios “Emprendedor” o “Empresario”. Los “Paquetes de Servicios” son el conjunto de servicios y/o beneficios que obtienes al contratar tu Cuenta Empresa, por los cuales se cobra una única comisión. Los “Paquetes de Beneficios” son atributos o ventajas adicionales a los establecidos por defecto en la contratación de tu Cuenta Empresa, que puedes contratar de manera opcional, de acuerdo a tus preferencias, por los cuales también se cobra una única comisión. Por promoción, paga anticipadamente 10 meses y recibe 12.

² Servicio de Timbrado de CFDIs prestado por Luna Soft, S.A. de C.V., Proveedor Autorizado de Certificación de CFDIs por el Servicio de Administración Tributaria No. 16543.

<https://www.gob.mx/sat/acciones-y-programas/sw-smarterweb>

³ Servicio no disponible para el Paquete de Servicios “Independiente”.

Paquete de Servicios y Beneficios

	INDEPENDIENTE	EMPRENDEDOR	EMPRESARIO
Servicios financieros			
Apertura de Cuentas Empresa	Hasta 5 cuentas sin costo adicional	Hasta 5 cuentas sin costo adicional	Hasta 5 cuentas sin costo adicional
Recepción de Transferencias electrónicas (SPEI-In)	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional
Orden de Transferencias electrónicas (SPEI-Out)	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional
Tarjetas corporativas físicas	1 Incluida (\$100.00 + IVA anual por cada adicional)	3 Incluidas (\$100.00 + IVA anual por cada adicional)	10 Incluidas (\$100.00 + IVA anual por cada adicional)
Tarjetas corporativas digitales ilimitadas	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional	Ilimitadas sin costo adicional
Plataforma web	✗	✓	✓
Aplicación móvil	✓	✓	✓
Usuarios adicionales	✗	2 Incluidos sin costo (\$50.00 mensuales por cada adicional)	4 Incluidos sin costo (\$50.00 mensuales por cada adicional)
Transacciones enlace o ligas de	\$3.00 M.N. + 3.39% del monto de la	\$3.00 M.N. + 3.19% del monto de la	\$3.00 M.N. + 2.99% del monto de la

	INDEPENDIENTE	EMPREENDEDOR	EMPRESARIO
cobro "Payment links"	transacción	transacción	transacción
Plata+	Reducción en el costo de suscripción a "Plata+", para adquirirlo por un monto de hasta \$39 pesos más IVA mensuales. El monto individual a pagar se comunicará a través de la Aplicación Móvil		
Retiros y depósitos* de efectivo en cajeros automáticos	Sin costo. Los operadores de los cajeros automáticos distintos a Banco Plata pueden cobrar comisiones por la transacciones.		
Servicios de Valor Agregado (No financieros)			
Emisión de CFDIs	×	10 CFDIs mensuales incluidos sin costo (\$5.00 + IVA por cada adicional)	50 CFDIs mensuales incluidos sin costo (\$5.00 + IVA por cada adicional)

* Los depósitos en cajeros automáticos solo serán posibles en aquellos operados por Banco Plata.

Comisiones y contraprestaciones aplicables⁴

El costo de los Paquetes de Servicios y de Beneficios son los siguientes:⁵

Concepto	Monto (Moneda Nacional)	Periodicidad
Comisión por Administración - Paquete de Servicios "Independiente"	\$99.00	Mensual ⁶
Comisión por Administración - Paquete de Beneficios "Emprendedor"	\$299.00	Mensual
Comisión por Administración - Paquete de Beneficios "Empresario"	\$599.00	Mensual

Asimismo, en caso de que necesites servicios adicionales a los incluidos en tu paquete, puedes adquirirlos por las siguientes Comisiones y contraprestaciones:⁷

⁴ Todas las Comisiones y contraprestaciones deben ser agregadas con el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable.

⁵ Por promoción, paga anticipadamente 10 meses y recibe 12 meses de servicio.

Asimismo, por promoción, las Cuentas Empresa abiertas desde el 1 de junio del 2026 y hasta el 1 de diciembre del 2026, no generarán el cobro de las Comisiones mensuales por los Paquetes de Beneficios "Emprendedor" o "Empresario" por los dos meses calendario siguientes a la fecha en que el Cliente haya contratado el paquete correspondiente.

Para el Paquete de Servicios "Independiente", durante el periodo promocional que Banco Plata anuncie en sus plataformas, no se cobrará la Comisión por Administración respectiva.

⁶ El Paquete de Beneficios "Independiente" no tendrá costo si tus depósitos mensuales son menores a \$25,000.00 M.N. (veinticinco mil 00/100 pesos).

⁷ Las Comisiones por los Servicios Financieros deberán estar registradas en el Registro de Comisiones relativas a créditos y servicios de pago (RECO) del Banco de México para su cobro y podrán ser modificadas por Banco Plata, previo aviso por escrito dado al Cliente con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda que las referidas modificaciones entren en vigor, a través de los medios de notificación pactados en el Contrato de Adhesión. Las contraprestaciones por los Servicios de Valor Agregado no requieren del Registro de Comisiones relativas a créditos y servicios de pago (RECO) del Banco de México para su cobro.

Concepto	Monto (Moneda nacional)	Periodicidad
Servicios financieros		
Tarjeta de débito física adicional	\$100.00	Anual ⁸
Usuario adicional	\$50.00	Mensual
Procesamiento de pago con tarjeta mediante enlace o liga de cobro ("Payment links") - Para cliente con Paquete de Servicios "Independiente"	\$3.00 M.N. + 3.39% del monto de la transacción	Por Evento
Procesamiento de pago con tarjeta mediante enlace o liga de cobro ("Payment links") - Para cliente con Paquete de Beneficios "Emprendedor"	\$3.00 M.N. + 3.19% del monto de la transacción	Por Evento
Procesamiento de pago con tarjeta mediante enlace o liga de cobro ("Payment links") - Para cliente con Paquete de Beneficios "Empresario"	\$3.00 M.N. + 2.99% del monto de la transacción	Por Evento
Depósito en efectivo en OXXO	\$30.17	Por evento
Depósito en efectivo en Kiosko	\$12.93	Por evento
Plata+	\$99.00	Mensual ⁹
Servicios de Valor Agregado (No financieros)		
Emisión de CFDI - Individual	\$5.00	Por Evento
Emisión de CFDIs - 10 CFDIs	\$45.00	Mensual

⁸ Por promoción, la Comisión anual por cada tarjeta adicional solo será aplicada en el primer año a partir de su expedición. Las Comisiones anuales por las tarjetas adicionales posteriores al primer año de vigencia no serán cobradas.

⁹ Por promoción, a los clientes de Cuenta Empresa se les podrá cobrar una Comisión menor por "Plata+" de hasta \$39.00 M.N. más IVA. El monto final individual a pagar se comunicará al Cliente a través de la Aplicación Móvil.

Concepto	Monto (Moneda nacional)	Periodicidad
Emisión de CFDIs - 25 CFDIs	\$99.00	Mensual
Emisión de CFDIs - 100 CFDIs	\$350.00	Mensual
Emisión de CFDIs - 400 CFDIs	\$999.00	Mensual
Emisión de CFDIs - CFDIs Ilimitados	\$1,699.00	Mensual

Modalidad de contratación

La Cuenta Empresa puede contratarse en la aplicación móvil de Banco Plata o, en caso de tenerla habilitada, en la Banca por Internet.

Productos Adicionales

Banco Plata te ofrece la posibilidad de abrir hasta 5 Cuentas Empresa y contratar el **"Apartado"**, que consiste en otra cuenta de depósito a la vista, sin causación de intereses, que te permite separar cantidades destinadas a finalidades específicas.

La contratación del Apartado NO es obligatoria, y únicamente le son aplicables las Comisiones por depósitos a través de Comisionistas que podrás consultar en el Anexo de Comisiones. En caso de contratar el Apartado, éste puede ser cancelado sin afectar la Cuenta Empresa; sin embargo, la cancelación de la Cuenta Empresa tiene por consecuencia cancelar el Apartado.

Asimismo, puedes contratar el Paquete de Beneficios "Plata+" a menor costo, que te otorga *cashback* y brinda protección contra cargos fraudulentos y compras no entregadas.

Consulta los Folletos Informativos de esos productos.

Aclaraciones

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, favor de contactarnos a través del chat dentro de la aplicación móvil de Banco Plata o, en caso de que la tengas habilitada, de la Banca por Internet.

También podrá dirigirse a: Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) ubicada en:
Domicilio: Av. Insurgentes Sur 182, Tercer Piso, Colonia Roma, Alcaldía de Cuauhtémoc, C.P.
06700 en la Ciudad de México
Teléfono: +52 55 5232 8040
Correo electrónico: une@bancoplata.mx
Página de Internet: <https://bancoplata.mx>

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante la **Comisión Nacional para la
Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

Teléfono: +52 55 5340 0999
Página de Internet: www.condusef.gob.mx