

# Términos y Condiciones

del Programa Cashback Cuenta Empresa  
Personas Físicas con Actividad Empresarial

El programa de lealtad Plata Cashback (en adelante, el "**Programa**"), está diseñado para Clientes Personas Físicas con Actividad Empresarial titulares de la Cuenta Empresa ofrecida por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo "**Banco Plata**"), que han firmado el Contrato Múltiple de Productos Bancarios y de Prestación de Servicios a través de Medios Electrónicos (el "**Contrato del Producto**") del producto denominado Cuenta Empresa (la "**Cuenta Empresa**" y/o el "**Producto**").

Banco Plata otorgará al Cliente una bonificación en cierta proporción del monto de transacciones específicas realizadas con la tarjeta de débito asociada a la Cuenta Empresa ("Cashback"), de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación:

## I. Elegibilidad

El Programa solo aplicará a las personas físicas con actividad empresarial que sean Clientes titulares de la Cuenta Empresa.

El Cliente podrá inscribirse en el Programa mensualmente, seleccionando la Cuenta Empresa con el fin de recibir el reembolso o bonificación correspondiente, que puede variar

dependiendo de la industria específica de los tipos de comercios que el Cliente elija. La inscripción se puede realizar en la aplicación para dispositivos móviles de Banco Plata.

Banco Plata, a su sola discreción, puede permitir o denegar el registro de productos y/o servicios específicos al Programa, dependiendo de los cambios en dichos productos y/o servicios participantes que serán notificados al Cliente.

## **II. Condiciones generales**

El Programa está diseñado para aumentar la lealtad del Cliente a los productos de Banco Plata y motivar al Cliente a realizar más compras en los comercios participantes que acepten pagos hechos con la tarjeta de Débito asociada a la Cuenta Empresa.

Por las compras realizadas en la categoría de cada comercio participante pagando con la tarjeta de débito asociada a la la Cuenta Empresa, el Cliente podrá recibir una bonificación que le será comunicada dependiendo de la categoría de comercio que elija el Cliente ("Comercio Participante"). Esta bonificación se otorgará como un beneficio por el uso de cualquiera de dichos Medios de Disposición, con el fin de incentivar al Cliente a utilizarlas como método de pago preferente y aumentar su lealtad al Programa. La bonificación consiste en un porcentaje sobre el monto original de sus compras con los Medios de Disposición mencionados, por lo cual dicha bonificación no se considera como un ingreso adicional para el Cliente para ningún efecto.

La bonificación que recibirá el Cliente por la compra realizada pagando con cargo la tarjeta de débito asociada a la Cuenta Empresa dependerá de las categorías seleccionadas (en adelante, "Categorías"), y se aplicará como un abono al saldo de la Cuenta Empresa que se verá reflejado en el estado de cuenta del período de facturación.

Las Categorías se basan en la lista pública de Códigos de Categoría de Comercio ("MCC", por sus siglas en Inglés) que se adjunta como Apéndice 1 y/o la combinación del MCC con el Nombre del Comercio ("Código Único de Comercio" o "CUC"). Banco Plata no es responsable por el suministro incorrecto de información sobre el MCC aplicable por parte de los Comercios y sus adquirentes correspondientes. Banco Plata se reserva el derecho de modificar a su propia discreción la lista de MCCs y/o las combinaciones de MCCs con los CUCs.

Cada mes le proporcionaremos una lista de Categorías y podrá elegir hasta 4 (cuatro) de ellas. La Categoría "Todas las compras" otorga 0.5% (cincuenta puntos base) de bonificación, por las compras realizadas con la tarjeta de débito asociada a la Cuenta Empresa. En algunos comercios participantes la bonificación podrá ser hasta el 15% (quince por ciento).

Las siguientes transacciones no serán aplicables al Programa y, por lo tanto, no otorgan bonificación alguna:

- Pagos al saldo utilizado de la línea de crédito autorizada.
- Retiros de efectivo, transferencias bancarias o transacciones equivalentes.
- Compras realizadas a través de transferencias bancarias o SPEI.
- Transacciones que corresponden a los siguientes MCC: 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6536 6538, 6540, 7299, 7311, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.
- Transacciones realizadas después de alcanzar el límite de bonificación establecido en la Sección III.

Banco Plata no asume responsabilidad por el suministro incorrecto de información sobre el tipo de operación proporcionada por el Comercio o su banco adquirente.

### **III. Cálculo y límite de devolución de efectivo**

Calculamos la bonificación aplicable sobre cada transacción procesada, misma que estará disponible como abono al saldo de la Cuenta Empresa y será visible a partir del último día de cada mes calendario.

Para calcular la bonificación, multiplicamos el importe total de la compra por el coeficiente correspondiente (de 0% (cero por ciento) hasta 15% (quince por ciento)) en función de las categorías seleccionadas.

El monto de la bonificación está sujeto a un límite aplicable por cliente de \$1,000.00 M.N. (un mil 00/100 pesos), o de \$3,000.00 M.N. (tres mil 00/100 pesos) para los Clientes que además estén suscritos a Plata+<sup>1</sup> por cada mes calendario; dicho límite resultará aplicable al total de productos con los que el Cliente cuente y a los que les resulte aplicable el Programa *Cashback*. Por lo tanto, dicha bonificación dejará de devengarse cada mes en que se alcance dicho límite con cualquiera de ellos, de ser el caso. Sin embargo, a nuestra discreción, podemos cambiar el límite o proporcionar una bonificación adicional de forma individual.

---

<sup>1</sup> La suscripción al Programa Plata+ tiene una comisión mensual aplicable. Consulta los Términos y condiciones del programa de beneficios "Plata Plus".

---

La devolución generada por una compra cancelada se descontará de la bonificación que se genere en el mes en que se solicita dicha cancelación o devolución.

Le informaremos sobre las bonificaciones que se hayan generado en el Programa Cashback a través de los siguientes medios:

- Estado de cuenta mensual,
- Aplicación móvil, o
- En cualquier momento a través de nuestro centro de atención telefónica.

## **IV. Cambios y terminación del programa**

Banco Plata podrá, de manera discrecional y en cualquier momento, hacer modificaciones a los términos y condiciones de este Programa. Dichos cambios o modificaciones serán notificados a los Clientes con una anticipación de 10 (diez) días naturales a su entrada en vigor.

Además, Banco Plata podrá terminar el Programa en cualquier momento y de manera discrecional previa notificación al Cliente, o bien, cuando no cumpla con los términos y condiciones de este Programa o el Contrato que regula el uso de la Tarjeta de Débito de la Cuenta Empresa y/o el Contrato Múltiple de productos de depósito que regula Cuenta Empresa.

## Apéndice 1

Categorías	MCC
Todas las compras	
Belleza	5977, 7230, 7297, 7298
Ropa y accesorios	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5949, 5950, 7296, 7631
Comida rápida	5814
Gasolineras	5172, 5541, 5542, 5983
Artículos para niños	5641, 5945
Farmacias	5122, 5292, 5295, 5912
Hogar y reparaciones	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699
Restaurantes	5811, 5812, 5813
Artículos deportivos	5655, 5940, 5941
Taxi	3351-3441, 4121, 7512, 7513, 7519
Transporte	4011, 4111, 4112, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Boletos de avión	3000-3299, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582
Viajes	3500-3838, 4411, 4722, 4723, 5962, 7011, 7033
Supermercados	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Renta de autos	3351-3441, 7512, 7513, 7519
Servicios de auto	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Entretenimiento	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Productos para mascotas	5995, 0742
Arte	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973
Cine	7829, 7832, 7841
Libros y papelería	2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994
Música	5733, 5735
Foto y video	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Flores	5193, 5992
Duty free	5309
Souvenirs	5947
Educación	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8493, 8494, 8351
Compras diferentes	4816, 5311, 5399, 5964
Electrónicos	4251, 5732, 5734, 5815, 5816, 5817, 5818
Celular, TV e internet	4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4896, 7372, 7375
Joyería	5094, 5944
Medical	4119, 5047, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099